

# BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client



ENSEMBLE SCOLAIRE JEANNE D'ARC

10 rue du collège 61200 ARGENTAN

Tél : 02.33.12.26.30  
www.jand-argentan.fr

Diplôme d'état de niveau III préparé sur 2 ans en formation continue.

Le titulaire du BTS NDRC est un vendeur qui intervient dans une démarche commerciale active et digitale.

- Prospecter et développer la clientèle potentielle,
- Fidéliser les clients, les accompagner,
- Participer au suivi et à la fidélisation de la clientèle, dans le but de développer le chiffre d'affaires de l'entreprise



## Compétences professionnelles



### Prospecter

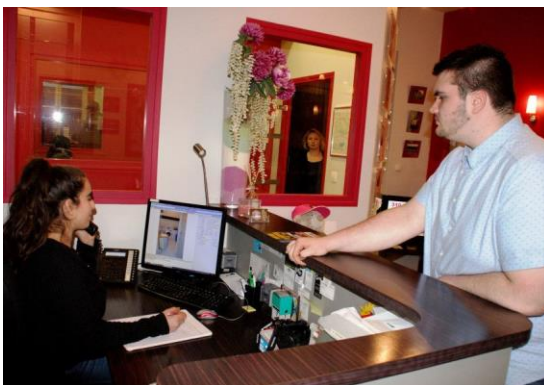
- Elaborer un projet de prospection
- Organiser et réaliser une opération de prospection
- Analyser les résultats et rétroagir
- Rendre compte de l'opération de prospection

### Communiquer et négocier

- Préparer la vente
- Réaliser la vente
- Analyser les résultats de la visite

### Suivre et fidéliser la clientèle

- Exécuter les tâches consécutives aux ventes
- Assurer le suivi et la fidélisation du client
- Analyser son activité et ses résultats
- Rendre compte du suivi de son activité et de ses résultats
- Participer à la gestion et à la prévention des risques



## Débouchés professionnels

Ainsi, le titulaire du BTS NDRC pourra exercer les fonctions de :

- Commercial(e) ou attaché(e) commercial(e),
- Chargé(e) de prospection, de clientèle,
- Téléprospecteur(trice), télévendeur(se)
- Vendeur(se) démonstrateur, vendeur(se) à domicile
- Animateur de réseaux sociaux

## Poursuite d'études

Le titulaire d'un BTS NDRC peut intégrer une licence professionnelle ou une école de commerce.

## Horaires hebdomadaires

### Enseignement général :

Culture générale et expression	4h
Anglais	3h
Culture économique juridique et managériale	5h

### Enseignement professionnel :

Relation client	
Négociation Vente	5h
Relation client/Digitalisation	5h
Relation client/animation de réseau	4h
Ateliers de professionnalisation	4h

## Qualités requises

Être capable de :

- Communiquer avec la clientèle,
- Développer son sens de l'écoute,
- Être autonome,
- Faire preuve de dynamisme et du sens des responsabilités,
- Utiliser les outils digitaux

Le titulaire du BTS NDRC est prêt à entrer dans la vie active. L'étudiant réalisera 16 semaines de stage (sur 2 ans).



Scanne-moi !

« Au cours de mes deux ans en BTS NDRC, j'ai acquis beaucoup de maturité grâce à mes périodes de stage. Ma formation m'a donné les bases pour intégrer la vie active ou continuer vers une licence. »

Elise