



ENSEMBLE SCOLAIRE JEANNE D'ARC

ARGENTAN

Tél : 02.33.12.26.30  
www.jand-argentan.fr

Le titulaire du CAP ECMS réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises. Il est chargé de la tenue et de la présentation marchande du linéaire. Sur la surface de vente, il participe à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation. A la caisse, il enregistre les marchandises et encaisse selon le mode de paiement.



### Compétences professionnelles :



#### RECEPTION ET TENUE DES RESERVES

- Contrôle quantitatif et qualitatif
- Participation aux opérations de promotion
- Participation aux actions d'animation

#### APPROVISIONNEMENT DU RAYON

- Maintien du rayon en état marchand
- Etiquetage, mise à jour du balisage
- Passation de commande

#### INFORMATION CLIENTÈLE

- Accueil des clients
- Prise en charge du client : orientation, renseignements

#### TENUE DU POSTE CAISSE



### Débouchés professionnels et lieux de stage :

L'élève réalisera **16 semaines de stage** (sur 2 ans) dans des **points de vente alimentaires ou non alimentaires** (supérettes, supermarchés, grands magasins spécialisés).

Le titulaire d'un CAP Employé de commerce multi-spécialités est prêt à entrer dans la vie active et pourra exercer les fonctions de :

- Employé de commerce,
- Employé de libre service, caissier

### Poursuite d'études :

Le titulaire du CAP ECMS peut, avec un bon niveau, intégrer un Bac Pro (Commerce, vente ou Arcu)...ou se diriger vers la vie active.

### Horaires hebdomadaires :

#### Enseignement général :

Français	3h
Mathématiques	3h
Sc. Physiques	1h
Histoire-Géographie	1h
Anglais	2h
Espagnol	1h
Arts appliqués	1h
Prévention Santé	
Environnement	1h
Education physique et sportive	2h

#### Enseignement professionnel :

Réception/tenue des réserves	4h
Approvisionnement Rayon	3h
Information client	1h
Tenue caisse	2h
Economie Droit	3.5h

### Qualités requises :

L'élève de CAP ECMS sera capable :

- de communiquer avec la clientèle
- de développer son sens de l'écoute,
- de faire preuve de dynamisme
- de faire preuve d'un état d'esprit positif...

« Le CAP est motivant. Avec un petit effectif, nous pouvons être concentrés, j'ai pu retrouver les bases et avoir une bonne moyenne ».  
Alexis

Depuis que je suis en CAP, j'ai de meilleurs résultats, j'ai repris confiance en moi. Je fais des stages en supérette, cela m'a permis de mettre en pratique ce que j'ai appris en classe  
Dimitri

