

CAP EPC Equipier Polyvalent du Commerce

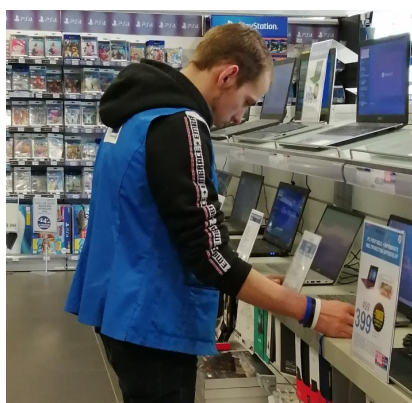


ARGENTAN

Tél : 02.33.12.26.30
www.jand-argentan.fr

Le titulaire du « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à assurer la réception et le suivi des commandes, contribuer à l'approvisionnement, à la mise en valeur de l'unité commerciale et accueillir, informer et accompagner le client.



Débouchés professionnels et lieux de stage :

L'élève réalisera **14 semaines de stage** sur 2 ans, dans des **points de vente alimentaires ou non alimentaires** (supérettes, supermarchés, grands magasins spécialisés).

Le titulaire d'un CAP Equipier polyvalent du commerce est prêt à entrer dans la vie active et pourra exercer les fonctions de :

- Employé de commerce
- Employé de libre service, de grande surface, de rayon
- Equipier de caisse

Poursuite d'études :

Le titulaire du CAP EPC peut, avec un bon niveau, intégrer un Bac Pro MRC ou se diriger vers la vie active.

Compétences professionnelles :



RECEPTION ET SUIVI DES COMMANDES

- Passer des commandes
- Réceptionner, stocker
- Préparer les commandes clients

MISE EN VALEUR ET APPROVISIONNEMENT

- Approvisionner, mettre en rayon, ranger les produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DU CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client et l'accompagner dans un contexte omnicanal
- Recevoir les réclamations courantes

Horaires hebdomadaires :

Enseignement général

Français, Hist.-Géo. EMC	2h
Mathématiques-Sciences	1,5h
Anglais	1,5h
Arts appliqués	1h
Education physique et sportive	2h
Accompagnement perso.	3,5h

Enseignement professionnel

Enseignement profess.	11,5h
Co-intervention Enseignement profess. / Français	1,5h
Co-intervention Enseign. profess. / Maths	1,5h
Chef d'œuvre	3h
Prévention Santé Environnement	1,5h

Qualités requises :

L'élève de CAP EPC sera capable :

- de communiquer avec la clientèle
- de développer son sens de l'écoute
- de faire preuve de dynamisme
- de faire preuve d'un état d'esprit positif

« Le CAP EPC est motivant. Avec un petit effectif, nous pouvons être concentrés, j'ai pu retrouver les bases et avoir une bonne moyenne. » Alexis

« Depuis que je suis en CAP, j'ai de meilleurs résultats, j'ai repris confiance en moi. Je fais des stages en supérette, cela m'a permis de mettre en pratique ce que j'ai appris en classe. » Dimitri

